

Омская область
Администрация Нижнеомского муниципального района
Глава Нижнеомского муниципального района

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «25» апреля 2016 г.

№ 163-П

О предоставлении государственных и муниципальных услуг в
многофункциональном центре Нижнеомского муниципального района
Омской области

Заслушав информацию В.П.Боровковой, руководителя бюджетного учреждения "Многофункциональный центр Нижнеомского района Омской области" о предоставлении государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре Нижнеомского муниципального района Омской области

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Информацию принять к сведению (прилагается).
2. Рекомендовать МФЦ Нижнеомского района:
 - расширение перечня предоставляемых в МФЦ муниципальных услуг;
 - обеспечение предоставления услуг в рамках "жизненных ситуаций".
3. Обнародовать настоящее постановление.

Глава Нижнеомского
муниципального района

А.М. Стадников

О предоставлении государственных и муниципальных услуг в БУ " МФЦ Нижнеомского района Омской области".

В 2015 году Учреждение продолжило работу по реализации положений Закона Омской области от 4 июля 2008 года № 1061-ОЗ "Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан", госпрограммы Омской области "Социальная поддержка населения". В рамках реализации подпрограммы "Совершенствование системы предоставления отдельным категориям граждан МСП, предусмотренных законодательством РФ и Омской области", учреждением обеспечено своевременное предоставление в полном объеме различных МСП, наибольший объем по которым составил:

- меры социальной поддержки по оплате ЖКУ (ветеранам труда, инвалидам, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, работникам образовательных учреждений, пенсионерам, уволенным в связи с выходом на пенсию из образовательных учреждений, а также другим категориям граждан) - 34,2 % от общего объема расходов;

- выплаты и пособия гражданам, имеющим детей (выплаты ежемесячных пособий на ребенка, а также выплаты многодетным семьям, пособий по уходу за ребенком, при передаче ребенка в семью, беременным женщинам и др.) - 46,5 %.

- ЕДВ ветеранам труда, ветеранам Омской области, труженикам тыла реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, лицам, имеющим удостоверение "Почетный донор Омской области (СССР, России) - 9,1 %.

Объем бюджетных ассигнований на МСП в 2015 году составил 77 984 698,95 руб., в том числе средства областного бюджета - 50 254 412,75 руб., 27 730 286,20 руб. – средства федерального бюджета.

Выплата ежемесячного пособия на ребенка по-прежнему остается самой массовой выплатой. На 01.01.2016 г. число получателей данного пособия составило 1247 чел. (2140 детей).

Указом Губернатора Омской области от 29 мая 2012 года №55 "О ежемесячной денежной выплате семьям в связи с рождением третьего или последующих детей" установлена ЕДВ семьям, в которых ребенок родился в период с 1 января по 31 декабря 2013 года. Выплата будет производиться до достижения третьим ребенком (последующими детьми) возраста трех лет. Размер выплаты установлен в размере величины прожиточного минимума в Омской области для детей, которая изменяется ежеквартально. (на 1 января 2015 г. – 7 391 руб., на 1 октября 2015 г. – 8853 руб., на 1 апреля 2016 г. руб.)

50 семей района получают такую выплату, за 2015 год Учреждение направило в эти семьи 4 798 800 руб. Каждая семья получила за год 95 976 руб.

287 семей района являются многодетными. Перечень МСП для этих семей расширен. На выплату различных пособий, коммунальных льгот многодетных семей направлено 6 284 780 руб.

Продолжена работа по исполнению законодательства Омской области в части предоставления дополнительной меры социальной поддержки семей, имеющих детей, за счет средств областного бюджета в виде областного материнского (семейного) капитала, размер которого с учетом индексации в 2015 году составил 123 879,68 руб. (2016 г. – 131 807,98 руб.).

В 2015 году выдано 52 сертификата, 19 семей использовали средства областного маткапитала, 17 из них направили эти средства на улучшение жилищных условий.

Общее количество граждан, имеющих право на МСП по оплате ЖКУ в 2015 году составило 3320 чел., реализовали это право 2923 человека. Общая сумма предоставленных МСП - 26 683 751 руб.

С 1 сентября 2014 года МСП по оплате жилого помещения предоставляются отдельным категориям граждан с учетом взноса на капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома. За 2015 год МСП по уплате взносов на капитальный ремонт предоставлены 218 гражданам и членам их семей на общую сумму 358 294 руб.

Одной из мер социальной поддержки граждан с низким уровнем доходов является предоставление субсидий на оплату ЖКУ. В 2015 году субсидии получили 386 семей, это 7,3 % от общего числа семей, зарегистрированных в районе, на сумму 4 641 288 руб. Наибольший процент семей, получающих ЖС, проживают в Новотроицком СП (15,2%), Хортицком (11,1%), Хомутином (9,4%). Средний размер субсидии за отчетный год составил 1520,15 руб.

На территории области сохраняется бесплатный проезд для граждан льготных категорий. По состоянию на 01.01.2016 года 2994 льготника воспользовались правом льготного проезда, 340 гражданам ЭТК выдана впервые.

Учреждением продолжена работа по присвоению званий и выдаче удостоверений.

В 2015 году звание "Ветеран труда" получили 23 чел. (полномочия УМТСР). В 2015 г. в нормативные правовые акты Омской области внесены изменения в части присвоения указанного звания гражданам, проработавшим не менее половины трудового стажа на территории Омской области. Ветеранами Омской области стали 56 чел., удостоверение "сирота войны" получили 43 чел. (этим людям часто приходится обращаться в суд, в основном, из-за разночтений в старых документах - похоронках, свидетельствах о рождении).

Количество обращений граждан постоянно увеличивается, в первую очередь сегодня это связано с расширением перечня государственных и муниципальных услуг, предоставляемых Учреждением.

За 10 месяцев 2015 года в МЦФ граждане получили 5950 услуг ФОИВ. Наиболее востребованы услуги Росреестра – 4028 обращений, или 67,7 %.

Продление ЭТК - 22,01 %, услуги МВД - 226 (3,8%), ПФР - 196 (3,3 %).

Уполномоченным МФЦ заключены соглашения с 12 ФОИВ, заключены соглашения с Администрацией Нижнеомского муниципального района о предоставлении через систему "одного окна" 5 муниципальных услуг.

Учреждением заключены соглашения со всеми сельскими поселениями МР о предоставлении муниципальных услуг, в трех сельских поселениях (Хортицком, Ситниковском, Старомалиновском) созданы ТОСПы. Прием граждан здесь ведется с выездом на место, по установленному графику (1, 2, 3 четверг месяца).

Ежеквартально для оценки показателей, характеризующих качество государственных услуг, в Учреждении проводятся опросы граждан (проводит как само Учреждение, так и др. структуры). Уровень удовлетворенности граждан качеством полученных услуг за 2015 год – 100 %. Оценить предоставленную услугу граждане также могут сразу после обращения в МФЦ через АИС "МФЦ" или посредством сайта "Ваш контроль".